



## VARAUSEHDOT

Lapland Villas noudattaa lomamökkien ja lomahuoneistojen varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Varausehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen ja ne sitovat molempia osapuolia. Varaajan tulee varaushetkellä olla 23 vuotta täyttänyt.

### VARAUKSEN TEKEMINEN JA MAKSU

Lapland Villas lähettää asiakkaalle varatessa kirjallisen vahvistuksen sekä laskun. Lasku erääntyy 7 pv varauksen teon jälkeen.

### AVAIMET

Loma-asunto on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 11:00, ellei varaushetkellä toisin ole sovittu. Ohjeet avaimesta lähetetään varausvahvistuksen yhteydessä.

Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset, minimi 250€.

### OLESKELU LOMA-KOHITESSA

#### **Kaikissa loma-asunnoissamme tupakointi on ehdottomasti kiellettyä.**

Lapland Villas:lla on oikeus periä lomakohteeseen saapumisen yhteydessä asiakkaalta 250 euron suuruinen vakuusmaksu asiakkaan veloitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Lomakohteen omistaja palauttaa vakuusmaksun asiakkaalle viimeistään 7 päivää lähtöpäivän jälkeen. Vahinkojen korvaus sekä siivouksesta aiheutuvat kustannukset voidaan pidättää vakuusmaksusta.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen vapaa käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, astianpesuaineet, siivousvälineet, patjat, peitot ja tyynyt sekä kohtuullinen määrä polttopuita sisältyvät hintaan.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan, mutta ne ovat tilattavissa varauksen yhteydessä erillistä korvausta vastaan. Asiakkaalla on myös mahdollisuus tuoda ne itse mukanaan. Asiakkaan tulee varmistaa liinavaatteiden ja pyyhkeiden saatavuus hyvissä ajoin ennakkoon.

Lomakohteen siivouksesta loman lopussa huolehtii asiakas itse. Loppusiivouksen voi tilata varauksen yhteydessä.

Loppusiivoukseen kuuluu, että astiat tiskataan ja laitetaan paikalleen, roskat viedään jättepisteeseen, tyhjä juomapullot ja – tölkit viedään pois, huonekalut laitetaan paikoilleen. Ruokatarvikkeet viedään pois tai ne viedään jättepisteeseen. Matot ja lattiat imuroidaan. Lattiat pyyhitään kostealla mopilla, pöydät ja tasot pyyhitään kostealla liinalla, vuodevaatteet tuuletetaan ulkona, sauna sekä WC pestään. Piha-alue jätetään siistiin kuntoon. Loppusiivous tulee tehdä kokonaisuudessaan vasta lähtöpäivänä.



## VARAUSEHDOT

Tilattuun loppusiivoukseen tai lomakohteen vuokrahintaan sisältyvään loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden paikalleen laitto ja roskien vieni. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjä pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut paikoilleen. Ruokatarvikkeet on vietävä pois tai ne on vietävä jättepisteeseen.

Mikäli asiakas on vuokrannut liinavaatteet tai ne sisältyvät vuokrahintaan, tulee ne jättää pinoon sängyn päälle.

Lomahuoneistoista on voimassa yöaikaan nk. yleinen hiljaisuus (22-8), jota asiakkaan tulee noudattaa.

Juhlat ovat kiellettyjä kaikissa Lapland Villasin kohteissa.

Sähkö- tai hybridauton lataamisesta on sovittava aina Lapland Villas:n kanssa erikseen. Lataamisesta voidaan periä lisämaksu.

### HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu eikä loma-asunnon maksimihenkilömäärää saa ylittää. Teltan, asuntoauton ja -vaunun tai vuokrattavien palveluiden (esim. kylpyalju) käyttö on loma-asunnon tontilla kielletty.

### LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläimen tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joissa se on sallittu. Lemmikkieläinten lukumäärä tulee aina ilmoittaa omistajalle. Lemmikin tuomisesta loma-asuntoon peritään lisämaksu 30 € per lemmikki per majoitus.

### VAHINGOT JA REKLAMAATIOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Loma-asunnon varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua loma-asunnon omistajalle. Mikäli huomautuksen aihetta ei voida asiakkaan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päätyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten. Lapland Villas pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.

### PERUUTUKSET

Peruutuksista tulee ilmoittaa Lapland Villas:lle aina kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut Lapland Villas:lle. Mikäli varaus peruutetaan enemmän kuin 60 vrk ennen varauksen alkua, veloitetaan peruutuskulut 50 €. Peruutuksista 60 vrk tai vähemmän ennen varauksen alkua, veloitetaan koko vuokra. Mikäli asiakas muuttaa loma-asuntoa tai loman ajankohtaa, tai



## VARAUSEHDOT

peruuttaa osan varaamistaan loma-asunnoista, käsitellään tämä aiemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

### LAPLAND VILLAS:N OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Lapland Villas voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Lapland Villas:lle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan taloon päästämän henkilön häiriökäyttäytymisen takia tai talon tai sopimuksen sääntöjä ei noudateta, niin maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi Lapland Villas peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.